

1. Szkolenia prowadzone w ramach każdego z wybranych przez Klienta pakietów organizowane są przez Vantis Holding spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 213A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy KRS: 0000330461; NIP: 73543376837; REGON: 120933523, numer telefonu: +48128812092, adres poczty elektronicznej: wsparcie@vantis.pl (dalej: Organizator) i z tym też podmiotem zawierana jest umowa dotycząca uczestnictwa w wybranych przez Klienta szkoleniach oraz dostępu do materiałów szkoleniowych, webinarów, wewnętrznych szkoleń online i platformy online Organizatora.
2. Szkolenia organizowane są przez Organizatora pod marką Eduno. Organizator zawiera umowy dotyczące uczestnictwa w szkoleniach oraz ewentualnego dostępu do materiałów szkoleniowych, wewnętrznych szkoleń online, webinarów i platformy online z osobami fizycznymi, które zawierają umowę na cele niezwiązane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą (dalej: Konsument) oraz z podmiotami zawierającymi umowę na cele związane z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą (dalej: Przedsiębiorcy). Łącznie Konsument i Przedsiębiorcy zwani będą w dalszej części Klientami. Wypełniając formularz Klient zaznacza, czy zawierając umowę działa jako Przedsiębiorca czy też jako Konsument, przy czym, jeżeli Klient w formularzu wskazał firmowy numer NIP lub zażądał wystawienia faktury VAT na firmę, wówczas przyjmuje się, że umowa została zawarta na cele związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nawet jeżeli w formularzu zaznaczył, że działa jako Konsument.
3. Organizator zawiera z Klientem umowę na jeden z pakietów szkoleń, która obejmuje również ewentualnie dostęp do materiałów szkoleniowych, webinarów, wewnętrznych szkoleń online i platformy online Organizatora dotyczącej wydarzeń. Umowa zawierana jest w momencie podpisania formularza (dalej: Umowa). W ramach pakietu SILVER Klient wybiera jedno ze szkoleń wymienionych na liście szkoleń - zaznaczając w tym celu odpowiednią pozycję na niniejszym formularzu. W ramach pakietu GOLD Klient wybiera dwa ze szkoleń wymienionych na liście szkoleń - zaznaczając w tym celu odpowiednie pozycje na niniejszym formularzu. W ramach pakietu PLATINIUM Klient wybiera cztery szkolenia ze szkoleń dostępnych na liście szkoleń - zaznaczając w tym celu odpowiednie pozycje na niniejszym formularzu. W ramach pakietu EXCLUSIVE Klient wybiera sześć ze szkoleń wymienionych na liście szkoleń - zaznaczając w tym celu odpowiednie pozycje na niniejszym formularzu. W ramach pakietu EXCLUSIVE PLUS Klient wybiera sześć ze szkoleń wymienionych na liście szkoleń - zaznaczając w tym celu odpowiednie pozycje na niniejszym formularzu + dwa szkolenia dla wskazanych przez Klienta uczestników. W ramach pakietu EXCLUSIVE PRO Klient wybiera sześć ze szkoleń wymienionych na liście szkoleń - zaznaczając w tym celu odpowiednie pozycje na niniejszym formularzu + sześć szkoleń dla wskazanych przez Klienta uczestników. W ramach pakietu EXCLUSIVE MULTI Klient wybiera sześć ze szkoleń wymienionych na liście szkoleń - zaznaczając w tym celu odpowiednie pozycje na niniejszym formularzu + dziesięć szkoleń dla wskazanych przez Klienta uczestników. Jeżeli Klient nie wybierze szkoleń poprzez zaznaczenie odpowiedniej pozycji w niniejszym formularzu, zobowiązany jest do ich wyboru w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: wsparcie@vantis.pl lub poprzez przekazanie Organizatorowi informacji w drodze telefonicznej. W przypadku braku wyboru szkoleń we wskazanym powyżej terminie, Organizator kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia, które ze szkoleń Klient wybiera, a gdy również kontakt ten nie przyniesie skutku w postaci wyboru szkoleń (lub próba kontaktu okaże się bezskuteczna), wówczas Organizator samodzielnie wybiera szkolenia i przekazuje tą informację Klientowi na adres e-mail wskazany w formularzu. Zmiana wybranych szkoleń będzie możliwa po indywidualnym uzgodnieniu z Organizatorem. Przed odbiorem wybranych szkoleń ich nazwy, treść oraz osoby je prowadzące mogą ulec zmianie, przy czym przedmiot wybranego przez Klienta szkolenia pozostanie niezmiennym. Informacje dostępne na stronie [www.eduno.pl](http://www.eduno.pl) dotyczące nazw szkoleń oraz osób prowadzących dane szkolenia są niewiązującymi Organizatora informacjami poglądowymi, mogącymi ulec zmianie zgodnie z postanowieniem zdania powyższego.
4. W chwili wybrania przez Klienta będącego Konsumentem woli zawarcia Umowy dotyczącej wybranego przez niego pakietu szkoleń wraz z usługami towarzyszącymi, o których mowa w pkt 3 zd. 1, Organizator przekazuje mu informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 1) - 2) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (w zakresie dotyczącym zawierania Umowy), poprzez umożliwienie zapoznania się z niniejszym formularzem obejmującym przedmiotowe informacje.
5. Scan niniejszego formularza podpisywanego przez Klienta zostanie przesłany w ciągu 3 dni roboczych [72 godzin roboczych] (poprzez dni robocze rozumie się dni z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia podpisania przez Klienta, na podany przez Niego adres e-mail, a ponadto może być także do Niego przesłany na odrębnie zgłoszone żądanie.
6. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej ceny brutto za wybrany pakiet szkoleniowy oraz usługi towarzyszące, o których mowa w pkt 3 zd. 1 na rachunek bankowy Organizatora: 79 19 02 1076 3165 8157 0004 0000 w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy. Potwierdzenie wpłaty Klient zobowiązany jest przesłać na adres e-mail Organizatora wskazanym w pkt 1. Organizator potwierdza otrzymanie wpłaty w terminie 3 dni roboczych (poprzez dni robocze rozumie się dni z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzednim. Organizator ma prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku, gdy Klient nie dokona wpłaty, o której mowa w pkt 6 zd. 1 w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy. Uprawnienie do odstąpienia Organizator może wykonać w terminie 90 dni od dnia zawarcia Umowy.
7. Klient ma możliwość odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez poniesienia kosztów wysyłając na adres Organizatora wskazany w pkt 1 lub na adres poczty elektronicznej Organizatora oświadczenie o odstąpieniu. Klient będący Konsumentem przesyła oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail Organizatora wskazanym w pkt 1, przy czym może wówczas skorzystać z formularza odstąpienia dostępnego pod adresem [www.eduno.pl/formularz-odstapienie.pdf](http://www.eduno.pl/formularz-odstapienie.pdf). W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej, Organizator niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia na adres e-mail, z którego zostało przesłane.
8. Cena zawiera opłatę za uczestniczenie w wybranych szkoleniach, materiały szkoleniowe, dostęp do webinarów, dostęp do szkoleń wewnętrznych online i dostęp do platformy online, jak również koszty organizacyjne, koszty trenerów prowadzących szkolenia, gości specjalnych uczestniczących w szkoleniach, koszty przerw kawowych, koszty marketingowe, koszty związane z obsługą Umowy. Klient ma możliwość udziału w szkoleniu po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, w których Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy bez poniesienia kosztów zgodnie z pkt 7, chyba, że Klient będący Konsumentem zażąda wykonania Umowy przed upływem tego terminu i jednocześnie oświadczy, że wyraża zgodę na zapłatę wynagrodzenia za wykonaną usługę, nawet jeżeli skorzysta z prawa odstąpienia, o którym mowa w pkt 7. Oświadczenie to składane jest poprzez zaznaczenie odpowiedniej rubryki w niniejszym formularzu lub poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: wsparcie@vantis.pl. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, wynagrodzenie za otrzymany dostęp do materiałów wskazanych w pkt 3 zd. 1 przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, co do którego Klient będący Konsumentem zażądał wykonania Umowy zgodnie z pkt 8, będzie wyliczone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia biorąc pod uwagę cenę zakupionego przez Klienta będącego Konsumentem pakietu. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą zgłoszenie żądania wykonania Umowy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy jest równoznaczne z zrzeczeniem się prawa do odstąpienia, o którym mowa w pkt 7.
9. Klient zapisywany jest przez Organizatora na najbliższy dostępny termin każdego z wybranych szkoleń, w którym szkolenie odbywa się (a na którym są jeszcze wolne miejsca), przypadający po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, w których Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy bez poniesienia kosztów zgodnie z pkt 7, chyba, że Klient będący Konsumentem zażąda wykonania Umowy przed upływem tego terminu i jednocześnie oświadczy, że wyraża zgodę na zapłatę wynagrodzenia za wykonaną usługę, nawet jeżeli skorzysta z prawa odstąpienia, o którym mowa w pkt 7. Oświadczenie to składane jest poprzez zaznaczenie odpowiedniej rubryki w niniejszym formularzu lub poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: wsparcie@vantis.pl. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, wynagrodzenie za uczestnictwo w szkoleniu odbitym przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, co do którego Klient będący Konsumentem zażądał wykonania Umowy zgodnie z pkt 9, będzie wyliczone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia biorąc pod uwagę cenę zakupionego przez Klienta będącego Konsumentem pakietu. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą zgłoszenie żądania wykonania Umowy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy jest równoznaczne z zrzeczeniem się prawa do odstąpienia, o którym mowa w pkt 7. W przypadku, gdy z przyczyn obiektywnych i niezależnych od Klienta nie może on uczestniczyć w szkoleniu w terminie, na który został zapisany zgodnie z postanowieniem pkt 9 zd. 1, wówczas stosuje się postanowienie pkt 12.
10. W szkoleniu może brać udział tylko osoba wskazana w Umowie jako osoba szkoląca się (przy czym może to być inna osoba niż Klient). Po zawarciu Umowy Klient nie może zmienić osoby szkolącej się bez zgody Organizatora. Organizator ma prawo do weryfikacji tożsamości osoby uczestniczącej w szkoleniu.
11. Klient będący osobą fizyczną podpisując formularz i zaznaczając w nim odpowiednie pola oraz składając w tym celu osobny podpis, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, które podaje w formularzu. Organizator jest administratorem powyższych danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) i przetwarza je zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi. Klientowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo dostępu i poprawiania przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby.
12. Klient może odwołać uczestnictwo w zakupionym szkoleniu w terminie, na który został wpisany zgodnie z pkt 9 zd. 1 wyłącznie z obiektywnych i niezależnych od niego przyczyn, przedstawiając na żądanie Organizatora potwierdzenie ich wystąpienia, przy czym jeżeli odwołanie nastąpiło na 7 lub mniej dni przed planowanym terminem szkolenia, Organizator ma prawo obciążyć Przedsiębiorcę kwotą 300 złotych, a Konsumenta kwotą do 300 złotych, która stanowi rekompensatę za poniesione przez Organizatora koszty związane z brakiem stawieństwa Klienta na szkoleniu, takie jak koszty wynajmu sali, koszty cateringu, koszty trenerów, koszty zamówionych materiałów marketingowych, ogólne koszty organizacji szkolenia. Odwołanie przez Klienta uczestnictwa w szkoleniu z przyczyn obiektywnych i niezależnych od niego będzie skutkowało wpisaniem Klienta przez Organizatora na kolejny najbliższy termin szkolenia, na których dostępne są wolne miejsca. Jeżeli Organizator nie planuje organizacji wybranego przez Klienta szkolenia, wówczas Klient będzie uprawniony do wyboru innego szkolenia o tej samej wartości, ze szkoleń dostępnych w ofercie organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji od Organizatora o braku dostępności szkolenia, w którym Klient z przyczyn obiektywnych i niezależnych od niego nie uczestniczył. W przypadku braku wyboru przez Klienta szkolenia we wskazanym powyżej terminie stosuje się postanowienie pkt 3 zd. 1. Postanowienie pkt 3 zd. 12 - 13 stosuje się do zmienionego zgodnie z pkt 12 szkolenia oraz zmienionego zgodnie z pkt 12 terminu szkolenia.
13. Organizator może zmienić termin oraz miejsce szkolenia, wysyłając w tym celu informację na adres e-mail Klienta lub informując go o tym telefonicznie na co najmniej 30 dni przed planowaną datą szkolenia. Organizator może nie zachować powyższego terminu zawiadomienia, jeżeli zmiana nastąpi z przyczyn niezależnych od Organizatora lub z przyczyn organizacyjnych powstałych lub ujawnionych na mniej niż 30 dni przed planowanym terminem szkolenia.
14. Klient zobowiązany jest wykorzystać zakupiony pakiet (w tym uczestniczyć w zakupionych szkoleniach) w terminie 24 miesięcy od dnia zakupu.
15. Organizator odpowiada względem Klienta będącego Przedsiębiorcą wyłącznie za szkody rzeczywiste wywołane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Organizator odpowiada względem Konsumenta za należyte spełnienie świadczenia określonego w Umowie.
16. Klient może porozumiewać się z Organizatorem za pomocą adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanych w pkt 1.
17. Reklamacje dotyczące wypełnienia przez Organizatora obowiązków określonych w Umowie, w tym dotyczące przeprowadzanych szkoleń, należy kierować w formie pisemnej lub w formie mailowej na adresy Organizatora wskazane w pkt 1. Reklamacja powinna wskazywać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz dane Klienta (w tym imię i nazwisko lub nazwę, adres pocztowy, adres e-mail). Reklamacje nie zawierające danych umożliwiających identyfikację Klienta nie będą uwzględniane przez Organizatora. Organizator jest uprawniony do kontaktu z Klientem, który nadesłał reklamację w zakresie koniecznym do ustalenia zasadności reklamacji oraz wszczęcia ewentualnego postępowania wyjaśniającego. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje składającego reklamację na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
18. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozostałych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia praw przysługujących Konsumentowi oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod następującym adresem internetowym: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/spawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/spawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php). Klient będący Konsumentem posiada przykładowo możliwość skorzystania z pozostałych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia praw przysługujących poprzez zwrócenie się do sądu polubownego sądu konsumentkiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy.